



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

TrueSelf Coaching, Dreiningfeldstr. 2a, 48565 Steinfurt

### 1. Allgemeines, Geltungsbereich und Definitionen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen TrueSelf Coaching, Dreiningfeldstr. 2a, 48565 Steinfurt (im Folgenden: TrueSelf Coaching) und dem Kunden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung Vertragsbestandteil, auch wenn TrueSelf Coaching ihnen kenntnislich nicht widerspricht.

1.1 Kunde im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.2 Verbraucher sind natürliche Personen, mit denen TrueSelf Coaching in Geschäftsbeziehung tritt, ohne dass dies überwiegend ihrer gewerblichen, freiberuflichen oder selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit handeln.

### 2. Bestellung von Waren

2.1 Alle Angebote von TrueSelf Coaching sind freibleibend. Für fehlerhafte Angebotsbedingungen wird keine Haftung übernommen. Technische oder sonstige Änderungen bleiben vorbehalten.

2.2 Eine Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Vertragsangebot dar. Der Kunde erhält eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme darstellt. TrueSelf Coaching nimmt das Angebot innerhalb von drei Werktagen an und bestätigt den Vertrag schriftlich. Erfolgt keine Bestätigung innerhalb dieser Frist, gilt das Angebot als abgelehnt.

Bei ausbleibender oder fehlerhafter Selbstbelieferung behält sich TrueSelf Coaching vor, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

### 3. Eigentumsvorbehalt

3.1 Gegenüber Verbrauchern behält TrueSelf Coaching das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung vor.

3.2 Gegenüber Unternehmern bleibt die Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen Eigentum von TrueSelf Coaching.

3.3 Der Kunde verpflichtet sich, TrueSelf Coaching unverzüglich über Zugriffe Dritter, Beschädigungen oder Vernichtung der Ware sowie über Besitz- oder Wohnsitzwechsel zu informieren.

Der Unternehmer darf die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterveräußern. Alle hieraus entstehenden Forderungen werden bereits jetzt an TrueSelf Coaching abgetreten.

## 4. Preise

- 4.1 Alle Preise sind verbindlich und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
- 4.2 Beim Versand fallen gesondert ausgewiesene Versandkosten an.
- 4.3 Die Zahlung erfolgt mit der jeweilig vereinbarten Zahlungsart in Vorkasse.
- 4.4 Aufrechnung und Zurückbehaltung sind nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen zulässig.

## 5. Gefahrübergang

- 5.1 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs mit Übergabe der Ware über.
- 5.2 Bei Unternehmern geht die Gefahr beim Versendungskauf mit Übergabe an den Transporteur über.
- 5.3 Beim Download oder Versand digitaler Daten geht die Gefahr mit Überschreiten der Netzwerkschnittstelle über.
- 5.4 Ein Annahmeverzug des Kunden steht der Übergabe gleich.

## 6. Gewährleistung

- 6.1 Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen ab Lieferung anzeigen.
- 6.2 Der Kunde kann alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte geltend machen. Nacherfüllung erfolgt nach gesetzlicher Regelung.
- 6.3 Bei Unternehmern hat TrueSelf Coaching das Recht, zwischen Reparatur oder Ersatzlieferung zu wählen.
- 6.4 Die Gewährleistungsfrist richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 7. Buchung, Stornierung und Umbuchung von Veranstaltungen

- 7.1 TrueSelf Coaching behält sich vor, bestimmte Teilnehmergruppen auszuschließen (z. B. Minderjährige).
- 7.2 Firmenvorträge, Schulvorträge oder Workshops werden nach der Veranstaltung abgerechnet.
- Stornierungen unterliegen gestaffelten Gebühren entsprechend der ursprünglichen Regelung.
- 7.3 Einzelteilnehmer-Seminare sind bei Buchung vollständig zu bezahlen. Stornierungen führen zum vollständigen Verfall des Ticketpreises. Tickets sind nicht frei übertragbar, außer unter den im Detail genannten Bedingungen.
- 7.4 Bei zwingenden organisatorischen Gründen kann TrueSelf Coaching Veranstaltungen absagen. Eine Haftung für Reise- oder Übernachtungskosten besteht nicht.

## 8. Teilnahmebedingungen

TrueSelf Coaching bietet zu keinem Zeitpunkt medizinische, psychologische oder therapeutische Beratung an. Die Teilnahme setzt psychische Stabilität voraus. Emotionales Arbeiten kann stattfinden, stellt jedoch keine Therapie dar. Alkohol, Drogen oder bewusstseinsverändernde Substanzen sind während Veranstaltungen untersagt. Störende Teilnehmer können ausgeschlossen werden. Teilnehmer verpflichten sich zu respektvollem und vertraulichem Umgang miteinander.

## 9. Bild- und Tonaufnahmen

Bild-, Film- oder Tonaufnahmen durch Teilnehmer sind nicht gestattet. TrueSelf Coaching kann eigene Aufnahmen erstellen und diese zu Dokumentations- oder Werbezwecken verwenden (z. B. Website, Social-Media).

## 10. Haftungsausschluss

TrueSelf Coaching haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Es werden keine Erfolgsgarantien abgegeben. Der Kunde bleibt für seine Umsetzungsergebnisse selbst verantwortlich.